**Søknadskjema**

**Helse- og omsorgstjenester**

**Unntatt offentlighet jf. Off.loven § 13, jf. hol. § 12-1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Navn (fornavn etternavn): | Personnummer (11 siffer):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   Kvinne Mann |
| Adresse: | Postnummer og sted: |
| Tlf.nr/Mobilnummer: | E-post adresse: |
| Bostedskommune: | Språk: |
| Bor du alene**?** Bor du sammen med andre?  Bor du hjemme hos foreldre?Har du omsorg for barn under 18? ja nei | |

Nærmeste pårørende

|  |  |
| --- | --- |
| Navn: | Tilknytning til søker: |
| Adresse: | Postnummer. og sted: |
| Epost: | Tlf.nr/Mobil: |

Du kan kun oppgi en person som din nærmeste pårørende, og denne velger du selv. Det er din nærmeste pårørende som vil få informasjon om din helsetilstand og den helsehjelp som ytes. Dette dersom du samtykker i at informasjonen gis, eller hvis forholdene tilsier at informasjon må gis. Helse- og omsorgtjenesten må vite hvem de skal forholde seg til, dersom du skulle bli ute av stand til å ivareta dine interesser (Pasient- og brukerrettighetsloven § 3-3)

Andre kontaktpersoner

|  |  |
| --- | --- |
| Fastlege (navn) | Tlf.nr. |
| Verge (navn) | Tlf.nr. |
| Andre (navn- tilknytning) | Tlf.nr. |
| Andre (navn- tilknytning) | Tlf.nr. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SØKNAD** | **Sett kryss** | **Dato:** |
| Søknad mottatt pr oppmøte |  |  |
| Søknad mottatt pr tlf. /e-post |  |  |

|  |
| --- |
| **Hva trenger du hjelp til og hvorfor?**  **Skriv litt om situasjonen din**  (bruk gjerne eget ark): |

|  |
| --- |
| Mottar du eller har du søkt hjelpestønad fra NAV: ja nei |

Gi beskjed til helsetjenesten hvis du selv mener at du har behov for tolk/døvetolk

|  |
| --- |
| Behov for tolk: ja nei Hvis ja, hvilket språk:  Behov for døvetolk: ja nei |

**Når du underskriver samtykker du at …………… kommune:**

* behandler personopplysninger elektronisk
* kan innhente eller utlevere opplysninger fra samarbeidende personell som er nødvendige for å behandle søknaden. Samarbeidende personell kan f.eks. være lege, spesialisthelsetjenesten, pårørende, andre instanser i kommunen, NAV.
* kan innhente inntekstsopplysninger for de tjenester som det kreves egenbetaling for

Hvis det er instanser som du ikke gir samtykke til å samarbeide med, må det fremkomme av denne fullmakten. Saksbehandler har taushetsplikt. Samtykket gjelder fram til saken er avsluttet med mindre annet blir avtalt. Samtykke kan helt eller delvis trekkes tilbake når som helst. Instans(er) som ikke har samtykke:

Dato: Underskrift:

(søker/verge/foreldre )

**Til søkere av helse – og omsorgstjenester** (side 3 og 4 beholdes av søker)

Alle søknader blir behandlet individuelt, i tråd med lovverk, eventuelle forskrifter, retningslinjer og standard kriterier.

**Saksgang og klagerett**

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for å avtale eventuelt hjemmebesøk og for utfyllende opplysninger. Du vil få nærmere informasjon om saksgang og innhenting av opplysninger som er nødvendige for å behandle søknaden. Når vedtaket er fattet, vil du motta en skriftlig tilbakemelding.

Du kan klage på kommunens vedtak.

Hvis søknaden ikke kan behandles innen rimelig tid (fire uker), vil du få et foreløpig svar hvor vi orienterer deg om når søknaden vil bli behandlet.

**Samtykke og taushetsplikt**

Det er kun de personene som skal hjelpe deg, som får tilgang til de opplysningene de trenger for å kunne utføre sitt arbeid. Bare dersom du gir samtykke til det, kan informasjon gis til andre. Alle ansatte har taushetsplikt.

**Innsynsrett**

Gjennom innsynsrett i din journal kan du følge med på om du har mottatt de nødvendige tjenester i tråd med vedtak og planer. Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger som blir lagret om deg.

**Egenbetaling**

Dersom det søkes om tjenester som kommunen krever betaling for, vil det bli innhentet nødvendige opplysninger om din/ og eventuelt din ektefelle eller registrerte partner/samboers inntekt fra ligningskontoret og NAV.

**Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR) – et lovbestemt helseregister**

Noen av opplysningene som kommunen spør deg om, blir sendt til Kommunalt pasient- og brukerregister (KPR). I registeret kan ingen kjenne igjen deg eller opplysningene om deg, da verken navnet ditt eller adressen din blir sendt til registeret. Fødselsnummeret ditt blir lagret kryptert og er skilt fra helseopplysningene dine. En del av de innhentede opplysningene vil bli brukt i statistikk, som blant annet danner grunnlag for videre planlegging av tjenestene. Ingen personer kan gjenkjennes i denne statistikken, fordi alle opplysninger som kan føre til gjenkjennelse er fjernet.

**Orientering om de ulike tjenestene i kommunen** (side 3-4 beholdes av søker)

Lødingen kommune har etter loven ansvar for å tilby nødvendige helse- og omsorgstjenester som:

* Helsetjenester i hjemmet, eksempelvis hjemmesykepleie
* Personlig assistanse, herunder hjemmehjelp/praktisk bistand og opplæring og støttekontakt
* Plass i institusjon, herunder sykehjem
* Brukerstyrt personlig assistanse
* Omsorgslønn
* Avlastning
* Rehabiliteringstiltak
* Dag-/aktivitetstilbud
* Trygghetsalarm
* Matombringing